

Экосистема облачных сервисов

Расчет и прием платежей за ЖКУ для ТСЖ, УО и РСО на всей территории РФ



Справка о компании

«Квартплата 24» – ИТ-компания, эффективно решающая задачи расчета и учета платы за жилищно-коммунальные услуги, приема и распределения платежей, востребования долгов в полном соответствии с законодательством для товариществ собственников жилья, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационно-расчетных центров на всей территории РФ.

Экосистема сервисов «Квартплата 24» представляет собой более 10 тесно интегрированных между собой облачных сервисов.

Факты о «Квартплата 24»

- опыт работы в ИТ в ЖКХ с 1996 года
- на обслуживании более 1 млн. лицевых счетов
- более 1000 клиентов ТСЖ, УО, РСО в 70 субъектах РФ
- предоставляет более 200 способов оплаты, наличных и безналичных
- осуществляет прием платежей на всей территории РФ и за ее пределами
- единственный в РФ платежный сервис, обеспечивающий моментальный прием и распределение («расщепление») платежей за ЖКУ на всех этапах его прохождения
- расчетным банком платежного сервиса «Квартплата 24» является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015



Резидент инновационного центра «Сколково»



Включены в «Реестр российского программного обеспечения»



Включены Минстроем России в «Банк решений «Умного города»



Включены Минстроем России в «Банк эффективных технологий в ЖКХ»

Руководство



Генеральный директор

Карасев Павел Александрович



Исполнительный директор

Афонин Кирилл Игоревич

Ваши преимущества



Эффективность и высокая степень автоматизации

Сервис делает за вас практически все – тратьте на работу в 4 раза меньше времени.

С нами сотрудник УО может осуществлять обслуживание до 6000 лицевых счетов, а сотрудник РСО до 12000 л/с. Как показывает практика, другие сервисы, в том числе на базе 1С, не могут привести к подобным результатам.



Команда экспертов

Помимо привычной технической поддержки вы получите еще и экспертную поддержку.

Наши эксперты подкованы не только технически, но и отлично разбираются в сложной и крайне изменчивой предметной области расчетов в ЖКХ. Работая в тандеме с каждым клиентом, они помогают глубже проанализировать ситуацию, оперативно принять верное решение и предупредить нарушения или ошибки.



Соответствие расчета законам

Мы сами отслеживаем и своевременно вносим все изменения.

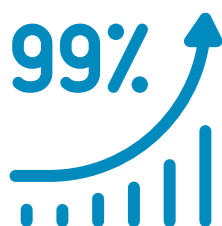
Больше не нужно беспокоиться о том, что вы или ваш текущий партнер можете не успеть уследить за изменениями в законодательстве и, как следствие, стать нарушителями.



Уверенность в партнере

Наши специалисты не оставят без внимания ни одно ваше обращение и оперативно помогут со всеми вопросами.

Применение эффективных инструментов управления качеством работы экспертов, а также его многоуровневый контроль позволяют клиентам гарантировано получать поддержку вовремя и на должном уровне. Разработанная система мотивации стимулирует экспертов давать клиентам в день обращения полные, развернутые и понятные ответы, которые помогут справиться с аналогичными проблемами в будущем.



Высокая платежная дисциплина

Наши клиенты собирают до 99% от начисленного.

При применении всех сервисов экосистемы «Квартплата 24» достигается значительный синергетический эффект, который в конечном итоге приводит к повышению платежной дисциплины – добросовестные жители платят своевременно, недобросовестные гасят старые долги.



Сервис расчета ЖКУ



Соответствие
законам —
всегда



Экспертная
поддержка



Работа до 4 раз
эффективнее

Состав сервиса:

предоставление доступа к облачной биллинговой системе ЖКУ «Квартплата 24»

- проведение работ по передаче данных о жилом фонде и настройке системы
- техническое сопровождение
- усовершенствование сервиса, доработка при изменении законодательства
- предоставление ИТ инфраструктуры
- консультации экспертов по расчету

Пользование сервисом осуществляется через интернет.

Функциональные характеристики биллинговой системы:

- возможность приема показаний через приложения банков
- расчет и учет квартплаты и коммунальных платежей
- массовая генерация счетов на оплату
- система отчетов
- взаимоотношения с жителями
- управление жилым фондом, услугами и тарифами
- администрирование и безопасность
- мобильное приложение и личный кабинет для жителей

Формы выходных документов, формируемых сервисом, можно посмотреть на сайте «Квартплата 24» в разделе [«Сервис расчета ЖКУ»](#).

Биллинговая система соответствует законодательству, в том числе Постановлению Правительства РФ №354. Все изменения отслеживаются и учитываются в системе до момента их вступления в силу.

Количество лицевых счетов	Стоимость за 1 лицевой счет, руб.	Фиксированная стоимость, руб.
менее 150	-	2 100 *
150 - 599	-	3 500
600 - 999	6,3	-
1 000 - 24 999	4,9	-
25 000 и более	4	-
50 000 и более	индивидуальный расчет	

* Ежемесячная плата 2 100 руб. применяется для клиентов с количеством лицевых счетов менее 150 в случае сотрудничества по сервису приема платежей. Без сотрудничества по сервису приема платежей ежемесячная плата составляет 3 500 руб.



Обмен данными с ГИС ЖКХ



Соблюдение регламентных сроков передачи данных



Передача данных без вашего участия

Согласно совместному приказу Минстроя и Минсвязи 74/114/пр от 29.02.2016 ТСЖ/УО/РСО обязаны регулярно передавать в ГИС ЖКХ более 100 различных типов показателей в части расчета жилищно-коммунальных услуг. Для одного среднего дома это более 4000 числовых параметров ежемесячно. По многим из них установлены четкие сроки, например новый лицевой счёт необходимо передать не позднее 7 дней.

При этом необходимо не только передавать данные в ГИС ЖКХ, но и своевременно переносить их оттуда (например поданные через ГИС ЖКХ показания ИПУ, совершенные платежи и т. д.)

Сервис позволяет в автоматическом режиме

передавать в ГИС ЖКХ:

- помещения
- лицевые счета
- приборы учета
- услуги
- начисления по л/с в разрезе услуг
- показания приборов учета
- платежные документы
- платежи
- информацию о задолженности по льготополучателям

получать из ГИС ЖКХ:

- показания приборов учета
- платежи
- список льготополучателей

С сервисом «Квартплата 24» все это делается полностью автоматически и моментально — все необходимые данные будут переданы, а регламентные сроки всегда будут соблюдены.



Платежный сервис



Все платежи
отражаются
моментально



Более 200
способов
оплаты на всей
территории РФ



Полностью
автоматический
учет платежей

Платежный сервис «Квартплата 24» специализирован для приема платежей за ЖКУ, обеспечивает более 200 способов оплаты, в том числе:

- онлайн и мобильные банки: Сбербанк, Газпромбанк, Альфа-Банк, ВТБ, Почта Банк, Т-Банк, Россельхозбанк, Ак Барс, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Совкомбанк, Уралсиб, а также более 200 других российских банков
- банковские карты: МИР, VISA, MasterCard
- банкоматы и терминалы: Сбербанк, Газпромбанк, Промсвязьбанк, Элекснет, Кенгу24.ру
- отделения: Сбербанк, Почта России
- система быстрых платежей (СБП)



«Квартплата 24» предоставляет единый автоматический механизм взаимодействия с платежными системами, используются QR-коды и специальные процедуры проверки корректности вводимого плательщиком лицевого счета. Платежный сервис полностью интегрирован с сервисом расчета ЖКУ «Квартплата 24». Все это позволяет ускорить прием платежа, снизить вероятность ошибок, повысить качество услуги для плательщиков.

«Квартплата 24» – единственный в РФ платежный сервис, обеспечивающий моментальный прием и распределение («расщепление») платежей за ЖКУ в автоматическом режиме. Расчетным банком сервиса является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Прием и распределение средств осуществляется непосредственно расчетным банком через транзитный внутрибанковский счет 40911.810.1.0185.0000000, владельцем которого является сам банк. АО «АЛЬФА-БАНК» входит в десятку крупнейших кредитных организаций РФ, имеет высокий рейтинг надежности RAEX на уровне «ruAA+», включен Центральным Банком РФ в [реестр](#) системно значимых банков.

Комиссия за прием платежа может взиматься как с плательщика, так и с получателя платежа, а также может быть разделена между ними в заданной пропорции. Размер комиссии зависит от объема поступающих в пользу организации платежей.



Фискализация платежей (54-ФЗ)



Моментальная
фискализация
платежа



Автоматическая
разбивка по
услугам



Повышенная
отказоустойчивость

Интеграция сервиса расчета «Квартплата 24» с облачными онлайн-кассами обеспечивает моментальное формирование и передачу чеков в ФНС и плательщикам в соответствии со всеми требованиями действующих нормативных актов.



Функциональные характеристики сервиса:

- Отправка электронных чеков (в том числе аванса и зачета аванса) в налоговую происходит мгновенно после совершения платежа
- В чеках платежи автоматически указываются с разбивкой по услугам
- Чеки автоматически отправляются на email, указанный плательщиком в личном кабинете «Квартплата 24»
- Выданные ранее чеки хранятся в личном кабинете жителя и в сервисе расчета «Квартплата 24». Поиск нужного чека и его печать составляют считанные секунды

Интеграция осуществляется с облачными онлайн-кассами АТОЛ и OFD.ru на выбор. Сервис позволяет выполнить требования 54-ФЗ полностью автоматически в режиме 24/7, без участия сотрудников.



«Расщепление» платежей



Моментальное
распределение платежей



Онлайн доступ
к аналитике по начислениям,
платежам, собираемости

При желании клиента поступающие платежи, минуя управляющие организации или ТСЖ могут быть сразу же распределены на конечных получателей платежей:

- Ресурсоснабжающие организации (PCO):
 - горячая вода и отопление
 - холодная вода и водоотведение
 - электроэнергия
 - газ
- Сервисные организации (CO):
 - вывоз мусора
 - обслуживание лифтов
 - обслуживание домофонов
 - прочие услуги подрядных организаций

Распределение платежей выполняется в полном соответствии с Постановлением Правительства № 253 в автоматическом режиме и моментально, что полностью исключает какое-либо вмешательство в процесс распределения. Всем участникам распределения с целью полного контроля процесса предоставляется онлайн доступ к данным о начислении, приеме, распределении и переводе платежей. Все поступающие платежи отражаются в системе и распределяются моментально.

Расчетным банком сервиса является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

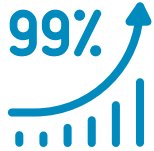
Прием и распределение средств осуществляется непосредственно расчетным банком через транзитный внутрибанковский счет 40911.810.1.0185.0000000, владельцем которого является сам банк. АО «АЛЬФА-БАНК» входит в десятку крупнейших кредитных организаций РФ, имеет высокий рейтинг надежности RAEX на уровне «ruAA+», включен Центральным Банком РФ в реестр системно значимых банков.

Комиссия за прием платежа может взиматься как с УО/ТСЖ, так и с получателя платежа – PCO/CO, а также может быть разделена между ними в заданной пропорции. Распределение платежей на PCO производится без дополнительной платы (на условиях договора на прием платежей с УО/ТСЖ).

Применяемые технологии и порядок работы полностью исключает какое-либо вмешательство в процесс распределения и обеспечивает максимальную степень прозрачности, надежности и безопасности прохождения средств.



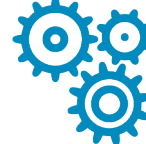
Сервис по работе с должниками



Повышение собираемости платежей на 3%-8%



Один сотрудник – до 800 заявлений в суд в месяц



Автоматическая подготовка полного пакета документов

Сервис является инструментом долгосрочного поддержания высокого уровня платежной дисциплины за счет установления эффективного бизнес-процесса востребования задолженности в рамках досудебной, судебной и исполнительной работы.

Досудебная работа, позволяющая при минимальных затратах сократить дебиторскую задолженность, включает:

- формирование журнала должников для связи по телефону и sms-рассылки
- массовое формирование претензий, формирование соглашений о рассрочке долга

Судебная работа, позволяющая в автоматическом режиме массово подготовить по должникам полный пакет документов для передачи в суд, включает:

- определение актуального периода и суммы долга с учетом пени и ранее просуженной задолженности
- актуализация информации о собственности на основе выписки из ЕГРН, а также данных о собственниках, при наличии информации в сервисе расчета ЖКУ
- расчет суммы госпошлины, формирование реестров на оплату для загрузки в банк-клиент и бухгалтерские учетные системы (1С и SAP)
- формирование заявлений в суд с учетом наличия долевой собственности, несовершеннолетних собственников и прикреплением проекта судебного приказа для секретаря
- разбивка заявлений в суд по судебным участкам

Исполнительное производство, включает:

- регистрация в системе судебных приказов, решений, исполнительных листов
- формирование заявлений для направления исполнительных документов о взыскании задолженности в кредитные организации (банки), ПФР и ФССП

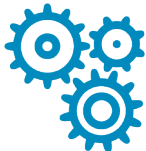
Формы выходных документов, формируемых сервисом, можно посмотреть на сайте «Квартплата 24» в разделе **«Сервис по работе с должниками»**.

Сервис по работе с должниками является частью экосистемы облачных сервисов и не применяется без **сервиса расчета ЖКУ**.

Услуга	Количество лицевого счетов		
	менее 5 000	5 000 - 24 999	25 000 и более
Первичная настройка системы, обучение, типовые формы документов, <i>единоразово</i>	2 000 ₽	2 000 ₽	2 000 ₽
Поддержка системы, <i>за весь объем в месяц</i>	1 000 ₽	3 000 ₽	10 000 ₽
Заявление о вынесении судебного приказа, <i>за 1 шт.</i>	140 ₽	115 ₽	90 ₽
Исковое заявление, <i>за 1 шт.</i>	420 ₽	345 ₽	270 ₽



Аварийно-диспетчерская служба



Автоматизация работы с заявками



Исполнение требований нормативно-правовых актов

Автоматизированный сервис аварийно-диспетчерской службы – это элементарность, своевременность и корректность обработки заявок, поступающих от жителей в адрес УО, РСО и ТСЖ. Баланс полезности и простоты сервиса был достигнут благодаря подбору оптимального функционала, созданию понятного интерфейса и использованию интеграций.

Функциональные характеристики аварийно-диспетчерской службы:

- Регистрация заявки с описанием ситуации заявителем самостоятельно (через личный кабинет или мобильное приложение) или через диспетчера;
- Типизация заявок с возможностью автоматического установления сроками исполнения исходя из требований нормативных актов;
- Отслеживание исполнения заявки по статусу. При необходимости заявки можно возобновлять.
- Жители могут передавать заявки в АДС из личного кабинета или мобильного приложения и в нем же отслеживать их статусы;
- Созданные в личном кабинете заявки автоматически отражаются в разделе «АДС» клиента сервиса расчета;
- Заявки, которые поступили из личного кабинета и не были просмотрены, заметны в журнале заявок АДС, поэтому их невозможно пропустить.
- Возможность печати журнала заявок по заранее выбранным параметрам: статус, тип заявки, адрес, исполнитель и период создания;
- Возможность печати заявок по отдельности в том числе с целью выдачи на руки непосредственным исполнителям работ.

Работать с заявками можно в любое время и из любой точки мира, где есть интернет. Это позволяет работать в режиме онлайн вне офиса без ущерба для результативности. Особенно актуально, когда возникает необходимость в переходе на дистанционную форму работы в сжатые сроки.



API



Функциональные возможности сервисов в вашем приложении



Широкая пропускная способность и повышенная отказоустойчивость

Для взаимодействия с экосистемой сервисов «Квартплата 24» мы предоставляем возможность использования нашего программного интерфейса (API).

Интеграция экосистемы сервисов со сторонними приложениями позволяет осуществлять обмен данными в режиме реального времени.

Получать из экосистемы:

- данные об исполнителе услуг
- баланс лицевого счета
- приборы учета и дата будущей поверки
- начисления с детализацией
- расчет пени с детализацией
- платежные документы
- платежи и чеки об оплате
- заявки в аварийно-диспетчерскую службу и их статусы
- информация о пользователях личного кабинета жителя

Передавать в экосистему:

- показания приборов учета
- заявки в аварийно-диспетчерскую службу
- настройки профиля личного кабинета жителя

Подробнее ознакомиться с технической документацией по интеграции по API с сервисами «Квартплата 24» можно на сайте компании.

Стоимость предоставления доступа к API «Квартплата 24»:

Количество лицевого счетов	Фиксированная стоимость, руб.
1 - 4 999	5 000
5 000 - 24 999	10 000
25 000 - 49 999	15 000
50 000 и более	Индивидуальный расчет