

**Оферта**  
**об условиях использования платежного сервиса «Квартплата 24».**  
**Редакция № 4.**

**1. Термины**

**Услуга** - обеспечение информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Клиентом, Сборщиками платежей, Расчетным банком и Исполнителем услуг) в процессе приема Платежей, в том числе обеспечение комплексом юридических и фактических действий, направленных на организацию приема Платежей и перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг.

**Договор Оферты (Договор)** - соглашение между Компанией и Клиентом, к которому Клиент присоединяется путем акцепта Оферты.

**ЖКУ** - жилищные и/или коммунальные услуги, согласно ЖК РФ, предоставляемые Исполнителем услуг Клиенту (в том числе содержание жилого помещения и общедомового имущества, коммунальные услуги, предоставляемые в жилые и нежилые помещения МКД, капитальный ремонт МКД).

**Исполнитель услуг** - организация, в соответствии с жилищным кодексом РФ являющаяся исполнителем ЖКУ (непосредственно оказывающая ЖКУ в МКД) или исполнителем иных услуг для Клиента. К таким организациям могут относиться:

- товарищества собственников жилья (ТСЖ)
- жилищные кооперативы (ЖК)
- жилищно-строительные кооперативы (ЖСК)
- управляющие организации (УО)
- ресурсоснабжающие организации (РСО)
- оператор капитального ремонта
- оператор твердых коммунальных отходов

**Оферта** - настоящее предложение Компании по предоставлению Услуг. Оферта размещается на Сайте Компании. В условия Оферты могут вноситься изменения с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.

**Компания** - ЕИРЦ «Квартплата 24» ООО.

**Клиент (Плательщик)** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее оплату ЖКУ и заключившее с Компанией Договор на условиях настоящей Оферты.

**Стоимость услуги платежного сервиса (работа сервиса)** - денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Компании по Договору за оказанные

услуги. Включает в себя в том числе расходы на услуги Сборщиков платежей и Расчетного банка.

**Сборщик платежей** - кредитная организация или платежный агент, привлекаемый Компанией для осуществления приема Платежей от Клиентов.

**Способ оплаты** - устройства самообслуживания (платежные терминалы и банкоматы), программные средства (мобильные и интернет банки) и кассы платежных агентов, банковских платежных агентов и кредитных организаций, через которые можно осуществить перевод денежных средств.

**Сайт Компании** - [www.kvp24.ru](http://www.kvp24.ru)

**Стороны** - Компания и Клиент при совместном упоминании.

**Платеж** - денежные средства, которые Клиент вносит Сборщику платежей, включающие в себя Плату за ЖКУ и Стоимость услуги платежного сервиса в случае ее взимания с Клиента.

**Плата за ЖКУ** - денежные средства, направляемые Исполнителю услуг в целях исполнения обязательств Клиента.

**Расчетный банк** - банк, с которым Компанией заключено соглашение об информационно-техническом взаимодействии по операциям со Счетом по сбору платежей.

**Счет по сбору платежей** - внутрибанковский счет, открытый Расчетным банком для сбора Платежей от Клиентов и дальнейшего перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг. Владельцем счета является Расчетный банк.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящее предложение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437, статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Текст Оферты размещен на Сайте Компании.
- 2.3. Предметом Договора является оказание Компанией Клиенту Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов (Клиентом, Сборщиками платежей, Расчетным банком и Исполнителем услуг) в процессе приема Платежей, в том числе обеспечение комплексом юридических и фактических действий, направленных на организацию приема Платежей и перечисления Платы за ЖКУ Исполнителям услуг.
- 2.4. Компания оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.5. Исполнитель услуг может взять на себя обязанности по оплате Услуги как в полном объеме, так и частично. Соответствующие условия определяются в договоре между Исполнителем услуг и Компанией.
- 2.6. Стоимость услуги платежного сервиса, оплачиваемой Клиентом, указывается:
  - 2.6.1. на Сайте Компании в сервисе «Узнать комиссию»;

- 2.6.2. в платежных документах за жилищно-коммунальные услуги, интернет банках, мобильных банках, квитанциях об оплате и чеках платежных агентов, банковских платежных агентов, кредитных организаций при наличии технической возможности.
- 2.7. В Стоимость услуги в том числе включены расходы на услуги Сборщиков платежей и Расчетного банка.
- 2.8. Стоимость услуги платежного сервиса включается в общую сумму Платежа.
- 2.9. Компания освобождена от уплаты НДС (на основании статьи 346.11 главы 26.2 НК РФ), вследствие чего Стоимость услуги не содержит НДС.

### **3. Порядок предоставления услуги**

- 3.1. Способы оплаты указаны на Сайте Компании на вкладке «Жителям» в разделе «Способы оплаты ЖКУ».
- 3.2. Информация о порядке оплаты предоставляется Сборщиками платежей. Также порядок оплаты указан на Сайте Компании на вкладке «Жителям» в разделе «Способы оплаты ЖКУ».
- 3.3. Стоимость услуги для каждого Способа оплаты может отличаться и указана на Сайте Компании на вкладке «Жителям» в разделе «Способы оплаты ЖКУ» в сервисе «Узнать комиссию».
- 3.4. Клиент или доверенное лицо Клиента дает поручение на перевод денежных средств (Платежа) кредитной организации или вносит денежные средства (Платеж) платежному агенту в целях исполнения денежных обязательств Клиента перед Исполнителем услуг одним из способов, указанных на Сайте Компании. Факт поручения на перевод Платежа кредитной организации или внесение Платежа платежному агенту является акцептом Оферты Клиентом и соответственно заключением Договора, дающим право Сборщикам платежей и Компании на осуществление последующих расчетов.
- 3.5. Сборщики платежей осуществляют перевод Платежа на Счет по сбору платежей и сообщают Компании о принятом Платеже. Компания транслирует информацию о принятой Плате за ЖКУ Исполнителю услуг и в личный кабинет Клиента (<https://lk.kvp24.ru>).
- 3.6. После поступления Платежа на Счет по сбору платежей Расчетный банк осуществляет перевод Платы за ЖКУ на расчетный счет Исполнителя услуг. Перевод осуществляется на основании информации, полученной от Компании и в соответствии с распоряжением Клиента, договором об информационно-техническом взаимодействии между Компанией и Расчетным банком и договором между Компанией и Исполнителем услуг.
- 3.7. В случае оплаты Услуг Клиентом, в соответствии с действующими нормативными актами соответствующая сумма указывается в электронном кассовом чеке, направляемом на адрес электронной почты Плательщика,

если Компания располагает таким адресом. Электронный вариант чека также хранится в личном кабинете Плательщика и может быть запрошен у Компании в соответствии с 54-ФЗ.

- 3.8. В случае возврата Платежа Клиент обращается к соответствующему Исполнителю услуг. Порядок возврата денежных средств Исполнителем услуг Договором не регламентируется.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Компания вправе:**

- 4.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.
- 4.1.2. Менять в одностороннем порядке состав Сборщиков платежей и способы оплаты. Актуальная информация о доступных Клиенту способах оплаты отражается на Сайте Компании в разделе «Способы оплаты ЖКУ».
- 4.1.3. Актуализировать на Сайте Компании инструкции по оплате по мере выявления несоответствий. Компания не несет ответственности, если инструкция, указанная на Сайте Компании, не в полной мере соответствует действующему порядку.
- 4.1.4. Менять в одностороннем порядке Стоимость услуги платежного сервиса. Актуальная информация о Стоимости услуги платежного сервиса представлена на Сайте Компании в разделе «Узнать комиссию».
- 4.1.5. Вносить изменения и дополнения в текст Договора. Уведомление Клиента об изменении Договора осуществляется Компанией путем размещения новой редакции Договора на Сайте Компании. Любые изменения Договора становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Компании.

##### **4.2. Компания обязуется:**

- 4.2.1. Оказывать Услугу в объеме и в порядке, установленными Договором и действующим законодательством.

##### **4.3. Клиент вправе:**

- 4.3.1. Требовать от Компании неукоснительного соблюдения условий Договора.

##### **4.4. Клиент обязуется:**

- 4.4.1. Ознакомиться с текстом Договора и Стоимостью услуг платежного сервиса до начала оформления Услуги.
- 4.4.2. Оплачивать Услуги Компании в соответствии с тарифами Компании, действующими на дату оказания Услуги.

#### **5. Ответственность сторон**

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Компания не несет ответственности за сбои в работе Сборщиков платежей и Расчетного банка при осуществлении перевода денежных средств.

- 5.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора или порядка оплаты, указанного в разделе «Способы оплаты ЖКУ» на Сайте Компании.

#### **6. Срок действия договора**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 3.4. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Компанией Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным между Сторонами с момента акцепта Оферты.
- 6.3. Договор в части оказания Услуги действует до момента исполнения Компанией и Клиентом принятых обязательств по Договору.

#### **7. Заключительные положения**

- 7.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.
- 7.2. При отсутствии согласия спор между Сторонами подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 7.3. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Компании.
- 7.4. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00).

**Приложение к Оферте  
об условиях использования  
платежного сервиса «Квартплата 24»**

**История изменений и дополнений, внесенных в Оферту**

<b>№ редакции</b>	<b>Дата и номер приказа</b>	<b>Дата введения в действие новой редакции Оферты</b>
Редакция №1	№3 от 16.10.2019	01.11.2019
Редакция №2	№4 от 27.12.2019	01.01.2020
Редакция №3	№1/д от 22.05.2020	27.05.2020
Редакция №4	№2/д от 15.06.2023	20.06.2023