

Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»

Общее описание и
основные функциональные характеристики

Настоящий документ содержит описание назначения и основных функциональных возможностей программы «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»». Подробнее с содержанием программы и порядком ее работы можно ознакомиться в документе Руководство пользователя программы для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»».

Владельцем интеллектуальных прав на программу для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» является ООО «Квартплата 24» (ОГРН 1106320023534), оставляющее за собой право вносить изменения в данное программное обеспечение для улучшения его характеристик.

Общее описание программы для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»»:

Программа для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» представляет собой программный комплекс, состоящий из интегрированных между собой облачных сервисов для расчета и учета платы за жилищно-коммунальные услуги, а также востребования долгов в полном соответствии с законодательством для товариществ собственников жилья, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационно-расчетных центров на всей территории РФ.

Программа имеет модульную структуру и включает в себя следующие функциональные модули: «Сервис расчета ЖКУ», «Сервис обмена с ГИС ЖКХ», «Сервис обмена с ОСЗН», «Сервис обмена фискальными данными с онлайн-кассой», «Сервис по работе с должниками», «Сервис АДС», «Сервис Профессиональные решения».

Программное обеспечение распространяется в виде интернет-сервиса (SaaS).

Основные функциональные характеристики программы для ЭВМ «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»»:

- расчет и учет платы за ЖКУ;
- обмен данными между сервисом расчета ЖКУ и ГИС ЖКХ в автоматическом режиме;
- обмен данными между сервисом расчета ЖКУ и ОСЗН;
- обмен фискальными данными с онлайн-кассой;
- работа с должниками;
- аварийно-диспетчерская служба;
- работа с дебиторской задолженностью.

Ниже представлены функциональные характеристики программы помодульно:

Модуль «Сервис расчета ЖКУ».

Функциональные характеристики модуля:

- расчет и учет квартплаты и коммунальных платежей:
 - расчет ЖКУ;
 - корректировочный расчет;
 - расчет пени;
 - расчет льгот.
- массовое формирование платежных документов;
- учет платежей;
- система отчетов;
- управление взаимоотношениями с жителями;
- управление жилым фондом, услугами и тарифами;

- создание и изменение профиля помещения (собственники, форма собственности, тип, характеристики, приборы учета);
- создание/закрытие лицевых счетов на ЖКУ (сроки действия, условия, площадь, жильцы);
- управление составом услуг (тарифы, нормативы, правила расчета, сроки действия);
- управление приборами учета (установка/поверка/снятие, взаимодействие, регистрация показаний);
- прописка/выписка/временное отсутствие жильцов;
- регистрация актов о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами.
- администрирование и безопасность:
 - аутентификация и авторизация пользователей;
 - системный аудит (журнал событий);
 - системный аудит (отчеты);
 - автоматическая глобальная верификация корректности данных;
 - автоматическая система резервного копирования.

Модуль «Сервис обмена с ГИС ЖКХ».

Функциональные характеристики модуля:

- автоматическая передача в ГИС ЖКХ:
 - помещения;
 - лицевые счета;
 - приборы учета;
 - услуги;
 - начисления по л/с в разрезе услуг;
 - показания приборов учета;
 - платежные документы;
 - платежи;
 - информацию о задолженности по льготополучателям.
- автоматическое получение из ГИС ЖКХ:
 - показания приборов учета;
 - платежи;
 - список льготополучателей.

Модуль «Сервис обмена с ОСЗН»

Функциональные характеристики модуля:

Выгрузка данных по начислениям и платежам льготных категорий граждан для отправки в региональные отделения социальной защиты.

Модуль «Сервис обмена фискальными данными с онлайн-кассой»

Функциональные характеристики модуля:

- отправка электронных чеков (в том числе аванса и зачета аванса) в налоговую;
- в чеках платежи автоматически указываются с разбивкой по услугам;
- чеки автоматически отправляются на email плательщика.

Модуль «Сервис по работе с должниками».

Функциональные характеристики модуля:

- Досудебная работа:
 - формирование перечня должников для досудебной (коммуникационной) работы;
 - sms-рассылка;
 - индивидуальное и массовое формирование претензий;
 - хранение претензий в системе;
 - формирование соглашений о рассрочке долга;
 - формирование графика платежей.
- Судебная работа:
 - определение актуального периода и суммы долга с учетом пени и ранее просуженной задолженности;
 - актуализация информации о собственности на основе выписки из ЕГРН, а также данных о собственниках, при наличии информации в сервисе расчета ЖКУ;
 - расчет суммы госпошлины, формирование реестров на оплату для загрузки в банкклиент и бухгалтерские учетные системы (1С и SAP);
 - формирование заявлений в суд с учетом наличия долевой собственности, несовершеннолетних собственников и прикреплением проекта судебного приказа для секретаря.
- Исполнительное производство:
 - регистрация в системе судебных приказов, решений, исполнительных листов;
 - формирование заявлений для направления исполнительных документов о взыскании задолженности в кредитные организации (банки), ПФР и ФССП.

Модуль «Сервис АДС».

Функциональные характеристики модуля:

- Регистрация заявки с описанием;
- Типизация заявок с возможностью установления сроков исполнения;
- Изменение статусов заявок;
- Возможность печати журнала заявок;
- Интеграция с личным кабинетом.

Модуль «Сервис Профессиональные решения».

Функциональные характеристики модуля:

Предоставление функциональной возможности передачи заявок на работу с дебиторской задолженностью профессиональному Исполнителю.

Для обеспечения работоспособности программы «Экосистема облачных сервисов «Квартплата 24»» устройство ЭВМ должно обладать следующими характеристиками:

Объем оперативной памяти: минимум 4 Гб ОЗУ.

Место на HDD/SSD: 1 Гб.

Рекомендуемое разрешение экрана (дисплея) от 1920x1080 точек и выше.

Процессор: 2 Ghz рекомендуется.

ОС: не ниже Windows 7 SP1 (32, 64 бит разрядность ОС).

Контакты:

Наименование организации: ООО «Квартплата 24»

Юридический адрес: 445057, Самарская область, г. Тольятти, б-р Приморский, д. 31

ИНН/КПП: 6321258740/632101001

ОГРН: 1106320023534